



مشروع ميناء أم قصر ساحة 5 نموذج التظلم العام

رقم المرجع:	
الاسم الكامل:	
معلومات الاتصال: (يرجى تحديد الطريقة التي تريد أن يتم الاتصال بك بها: البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني، شخصيًا)	عن طريق البريد: يرجى تقديم العنوان البريدي عبر الهاتف: بالبريد الإلكتروني:
اللغة المفضلة للتواصل:	
نوع التظلم:	فردية: <input type="checkbox"/> مجموعة: <input type="checkbox"/> مجتمع: <input type="checkbox"/>
وصف الحادثة أو التظلم:	ماذا حدث؟ أين حدث هذا؟ لمن حدث ذلك؟ ما هي نتيجة المشكلة؟
هل تم رفع هذه التظلم من قبلك أو من قبل أي شخص آخر	لا <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> تفاصيل
تاريخ حدوث التظلم	حالة / شكوى لمرة واحدة (التاريخ...) حدث أكثر من مرة (كم مرة...) مستمر (تواجه المشكلة حاليًا)
ما الذي تود رؤيته يحدث لحل المشكلة	
1.1.1 إمضاء:	
1.1.2 تاريخ:	
يرجى إعادة هذا النموذج إلى: مسؤول الاتصال المجتمعي [أضف تفاصيل الاتصال]	
تعويض أرض الخ	فئة التقييم
تم قبول التظلم نعم / لا	
الاستجابة/المتابعة (ملخص الاستجابة والإجراءات التصحيحية المتخذة)	
الرد على التطبيق التاريخ: الشخص: الملاحظات:	
الإجراء التصحيحي وتسجيل الخروج مقدم الطلب راض عن الإجراء التصحيحي نعم / لا (التفاصيل) هل هناك حاجة إلى مزيد من الإجراءات؟ لا / نعم (التفاصيل) إذا كانت الإجابة بنعم، تاريخ استلام تسجيل الخروج من التطبيق:	